

# Glosario

## Uso común *Just*

**AGENDAR** Agendar y realizar reuniones es el método más productivo en *Just*, pues permite conocer gente nueva todo el tiempo. Esta acción constituye uno de los pilares del Modelo VIA.

**APP MOBILE OFICINA VIRTUAL** Es una aplicación exclusiva para Consultores/as Independientes *Just* que permite la administración y crecimiento del negocio a través de la información (ejemplos de buenas prácticas, videos tutoriales, notificaciones, etc.) y funcionalidades que ofrece. Entre ellas se encuentran el monitoreo de las calificaciones, ventas personales y grupales, estado de los pedidos y ganancias potenciales, así como la visualización del Plan de Negocios *Just* y sus niveles, las

ganancias históricas y el detalle de los Encuentros de Bienestar.

**CALCULADORA JUST** Es una sección web que facilita saber cuál es la ganancia que se obtendrá por venta y cuánto se debe pagar por un producto.

**CARTAS DE DETECCIÓN DE NECESIDADES Y OPORTUNIDADES** Se trata de 56 cartas que describen síntomas físicos, mentales y emocionales, los cuales se relacionan con productos que podrían aliviar o reducir los malestares mencionados. Son una manera fácil y divertida de identificar las necesidades de los clientes y ofrecerles los productos que les beneficiarán.

**CARTAS DE PRESENTACIÓN *Just*** proporciona cartas de presentación dirigidas tanto a empresas como a establecimientos educacionales, de tal modo de lograr acuerdos para dar a conocer los productos y la oportunidad *Just* en estas instituciones y así ayudar a la expansión del negocio.

**CATÁLOGO DE PRODUCTOS VIRTUAL** Esta herramienta permite realizar una búsqueda fácil, rápida e interactiva sobre cada uno de los productos *Just*: sus beneficios, formas de uso y combinaciones ideales, entre otras cosas.

**CÍRCULO JUST** Método para identificar posibles referidos y multiplicar los contactos.

**CONSULTOR(A) INDEPENDIENTE JUST** Todo/a distribuidor/a y/o comisionista independiente Autorizado/a mediante un Convenio de Distribuidor/a y/o Consultora Independiente y vigente en la compañía.

**CONSULTOR(A) PRO** Consultor/a *Just* que maximiza sus ventas mediante estrategias efectivas y alcanza una comisión del 30%.

**CONTACTO** Cualquier persona (familiar, amigo/a, vecino/a, compañero/a de trabajo, conocido/a, etc.) que pueda referir a un posible cliente o in-

corporación.

**ENCUENTRO DE BIENESTAR** Es una actividad, normalmente presidida por un/a Anfitrión/a y apoyada por un/a Consultor/a, donde se reúne a un grupo de personas dispuestas a conocer los productos *Just* y acceder a sus efectos benéficos. Se puede realizar tanto de forma presencial como virtual.

**ENCUENTRO DE BIENESTAR PRESENCIAL** Es una actividad que se realiza en un lugar físico (casa, café, oficina, salón, etc.) Esta actividad es organizada por un Anfitrión/a y es apoyada por un Consultor/a, el cual realiza la demostración de los productos.

**ENCUENTRO DE BIENESTAR VIRTUAL** Un EdB virtual es una actividad que se realiza de forma remota a través de un servicio de videoconferencia. Cada uno de los participantes se encuentra en un lugar diferente, conectado a través de su celular, tablet o computador. Al igual que en los EdB presenciales,

hay un Anfitrión/a que invita a un grupo de personas y un Consultor/a que explica las virtudes de los productos y hace la demostración de estos.

**ENTREVISTA DE INCORPORACIÓN** Constituye la fase definitiva dentro del proceso de prospección para incorporar nuevos consultores/as. Esta es la instancia donde el candidato logrará comprender cabalmente el Plan de Negocios *Just*, internalizar las ganancias que puede adquirir y conocer las oportunidades de desarrollo profesional (capacitaciones) a las que puede acceder.

**ESTRELLA JUST** Método a utilizar para concretar reuniones presenciales o virtuales a través de distintas plataformas digitales (Zoom, Facebook, WhatsApp, Skype, etc.)

**VOLANTES Y TARJETAS DE PRESENTACIÓN** Folletería digital con información sobre los productos *Just* y datos de contacto personales del negocio.

**GUÍA DE ENCUENTRO DE BIENESTAR (GEB)** Documento guía que describe paso a paso el desarrollo de un EdB. La GEB ha sido ideada para ayudar al Consultor/a en la tarea de dar a conocer los productos *Just* y obtener nuevos clientes, fechados e incorporaciones. La forma de usar esta guía es muy sencilla. No es necesario memorizar la información, solo debe ser leída procurando seguir cada uno de sus pasos.

**GUÍA DE LA OPORTUNIDAD** Este folleto resuelve las preguntas más habituales que una persona suele tener acerca de la oportunidad de negocio *Just*.

**GUÍA DE PLANEAMIENTO DEL ANFITRIÓN/A** Esta guía permite la planificación de un Encuentro de Bienestar exitoso. Es importante seguir cada uno de sus pasos.

**HERRAMIENTAS DIGITALES JUST** Herramientas que *Just* pone a disposición de los Consultores/as para gestionar y potenciar su negocio autónoma-

mente, facilitando el desarrollo de cada una de las acciones del Modelo VIA.

**INCORPORAR** Incorporar consiste en conectar a una persona a una organización o negocio, integrándola así en un equipo de trabajo. Este proceso conlleva una socialización, inducción y acompañamiento para que sea efectiva y perdure en el tiempo. La incorporación en *Just* es productiva cuando la persona incorporada genera ventas.

**KIT DE NEGOCIO JUST** Disponible en dos versiones (regular y de inicio rápido), el Kit de Negocio *Just* incluye un bolso, un set de productos y folletería. El Kit sirve para dar a conocer los productos y la Oportunidad *Just* a los demás.

**LÍDER JUST** Todo/a Consultor/a Independiente que haya calificado para el título de líder de grupo en el Plan de Negocios *Just*.

**LISTA DE PRODUCTOS** Documento en el que se listan

los productos *Just* y sus respectivos precios, diseñado para levantar información y asegurar con éxito el vender, incorporar y agendar. Entrega la ayuda necesaria para romper el hielo y facilitar el cierre, ya que el cliente visualiza el precio cada vez que prueba un producto. Deben ser usadas siguiendo los pasos que indica la Guía de Encuentro de Bienestar.

**MANUAL DE PRODUCTOS** Documento que reúne un conjunto de técnicas de uso, recolección, extracción y recomendaciones que acompañan a los productos para hacer un uso adecuado y eficiente de ellos. Siempre se debe recurrir al manual en caso de cualquier duda.

**MATERIALES PARA TU NEGOCIO** Es una de las dos secciones de la Plataforma *Just*, en donde puede encontrarse tanto material audiovisual como folletería en formato digital sobre diversos temas relevantes para el desarrollo y éxito del negocio *Just*.

**MERCADO 100** Documento diseñado para almacenar, sistematizar y acceder fácilmente a datos de contactos. Es un método simple y muy efectivo para crear tu base de contactos *Just*. Permite iniciar el listado de nombres por bloques (familiares, amigos, conocidos, compañeros de trabajo, vecinos, etc.), completar todos los datos del formato (nombre, apellidos, teléfono, mail, etc.) y clasificar los registros (contactos, suspects, prospectos).

**MISIÓN** Declaración breve y clara que define el propósito fundamental de *Just*, su razón de ser.

**MODELO VIA** Se encuentra en el corazón del Plan de Negocios *Just* y define las tres acciones clave a desarrollar para lograr el éxito en el negocio: Vender, Incorporar y Agendar.

**MONTO TRIPERIÓDICO** Es el total de ventas en PVP que un Consultor *Just* ha acumulado durante el periodo actual y los dos periodos anteriores.

**NEGOCIO JUST** Tiene como característica esencial el ser un sistema simple y duplicable.

**NOTICLIENTES** Publicación digital periódica con todas las promociones exclusivas para tus clientes, vigentes durante todo el periodo.

**NOTICONSULTORES** Publicación digital periódica con información sobre promociones y beneficios exclusivos para Consultores/as *Just*.

**OBJETIVOS DE DESARROLLO** Buscan impulsar el crecimiento personal y profesional de una persona, a través de la adquisición de nuevas habilidades y competencias que le permitan mejorar su desempeño y enfrentar nuevos desafíos. Estos objetivos son establecidos en función de las metas personales.

**OFICINA VIRTUAL JUST** Es una de las dos secciones de la Plataforma *Just*, la cual da la posibilidad de mantener toda la información relevante de clientes y contactos

ordenada y organizada en un solo sitio, permitiendo acceder a ella rápidamente.

**PERÍODO** En *Just* se denomina “período” al tiempo comprendido en 4 semanas (28 días), teniendo un año calendario 13 períodos. Excepcionalmente (cada 4 años) el periodo 13 contiene 5 semanas debido a que el año calendario tiene 53 semanas en vez de 52 semanas.

**PLAN DE NEGOCIOS JUST** Documento que gráfica detalladamente las etapas y objetivos para el desarrollo y crecimiento de tu Negocio Independiente *Just*. Entrega información acerca del porcentaje de ganancias que puedes obtener sobre las ventas netas personales y las ventas de las personas que hayas incorporado. En el corazón del Plan de Negocios *Just* se encuentra el Modelo VIA (Vender, Incorporar, Agendar).

**PLATAFORMA VIRTUAL JUST** La Plataforma *Just* es un sistema de apoyo para el Consultor/a que incluye dos componentes centrales: la Oficina Virtual y los Ma-

teriales para tu Negocio.

**PRECIOS JUST** Es una sección web que facilita el acceso a los precios de venta al público (PVP) de cada producto.

**PRINCIPIOS** Guían el actuar de todos quienes pertenecen a *Just* y sirven de marco de referencia para la toma de decisiones en los distintos ámbitos de nuestro negocio.

**PROGRAMA DE PREMIOS PARA ANFITRIONES/AS** Sistema de recompensas que ofrece beneficios en forma de artículos gratuitos o con precios reducidos, exclusivamente disponibles para Anfitriones/as de Encuentros de Bienestar *Just*.

**PROGRAMA PRIMEROS PASOS** Un programa diseñado para nuevos Consultores/as *Just*, donde al cumplir metas de venta y EDB en sus primeras semanas, pueden obtener productos *Just* con un gran descuento.

**PROPOSITO** Es la razón de ser o intención que guía una acción, proyecto o existencia, dando sentido y dirección a lo que se hace.

**REUNIÓN DE PLANEAMIENTO** Es el momento en que un Consultor/a *Just* se reúne con el Anfitrión/a -de forma presencial o virtual- y lo acompaña en el desarrollo de los lineamientos necesarios para organizar un Encuentro de Bienestar exitoso.

**SCRIPT** Guion o texto escrito previamente que se utiliza como guía o referencia en diferentes situaciones. En el contexto empresarial, un *script* puede ser utilizado para guiar una conversación telefónica, una presentación de ventas y un correo electrónico de seguimiento, entre otras cosas.

**SEMANA DE ARRANQUE** Corresponde a la semana previa al inicio formal de actividades en *Just* (semana 1 del período 1).

**SORTEO ENCUESTA** Consiste en una encuesta corta de cuatro preguntas, diseñada para recoger información

sobre las necesidades físicas y emocionales de los clientes.

**SUSPECT** cualquier persona que podría convertirse en un potencial cliente o incorporación. Un *suspect* ha oído hablar de la compañía, o le puede interesar la aromaterapia, los productos naturales o tener un negocio independiente, pero no ha expresado interés en los productos u Oportunidad *Just*.

**TIENDA VIRTUAL** Sitio web personalizado, con carro de compra incluido, que permite vender productos o servicios en línea. La tienda virtual *Just* permite a sus Consultores/as ofrecer un canal de compra accesible para sus clientes desde cualquier lugar de Chile y en cualquier momento.

**TEST DE CIERRE** Esta herramienta contiene una serie de preguntas con respuestas asociadas, las cuales proporcionan información relevante acerca de productos vinculados a las necesidades específicas de cada cliente y su familia.

**VALORES** Orientan las actitudes de quienes pertenecemos a *Just* y nos mantienen vinculados a objetivos comunes. Además, estos valores son la máxima expresión de nuestra misión y visión.

**VENTA CONSULTIVA** Tipo de venta en la que se basa el Modelo de Negocios *Just*. En esta el vendedor actúa como Consultor/a, escuchando al cliente, comprendiéndolo y buscando, en conjunto, la solución más adecuada según sus necesidades. En *Just* la venta no se relaciona solo con los productos, pues también ofrecemos la Oportunidad *Just* a quienes estén interesados/as en ser dueños/as de su propio negocio.